ROMÂNIA
JUDEȚUL IAȘI
PRIMĂRIA COMUNEI BUTEA
Str. Alexandru Ioan Cuza, nr. 32, Butea, cod poștal 707065
Telefon: (004) 0232/713020; Telefon/Fax: (004) 0232/713040
E-mail: primariacomunabutea@yahoo.com
contact@primariabutea.ro

romania2019.eu

NR. 8103 DIN 05.08.2019

Primar,
Anti Anton

L.S.

Elaborat,
Responsabil registratură conform O.G. nr. 27/2002
Bălăucă Ionela-Adriana

RAPORT PRIVIND SOLUȚIONAREA PETIȚIILOR PENTRU SEMESTRUL I AL ANULUI 2019

Referitor la: Raport privind soluționarea petițiilor

În conformitate cu prevederile art. 14 din **O.G. nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor**, facem public Raportul privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul I al anului 2019.

În perioada **01.01.2019-31.07.2019,** la Compartimentul de Informare și Relații Publice din cadrul Primăriei comunei Butea, județul Iași, s-au înregistrat în aplicația electronică Regista un număr de 8004 documente din care aproximtiv **50%** din acestea fiind **petiții**, acestea fiind soluționate în termenele și condițiile prevăzute de legislația incidentă, respectiv O.G. nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, așa cum a fost aprobată de Legea nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

Analiza activității de soluționare a petițiilor în semestrul I 2019 conduce la urmatoarele concluzii:

- activitatea de înregistrare propriu-zisă s-a făcut în aplicația electronică Regista, în ordinea cronologică a primirii petițiilor;
- aplicația electronică Regista, cuprind toate documentele intrate, respectiv ieșite din primărie, precum și actele care sunt generate de instituție având regim de circulație intern și pentru care există obligativitatea înregistrării;
- fiecare petiție a primit un singur număr de înregistrare;

ROMÂNIA
JUDEȚUL IAȘI
PRIMĂRIA COMUNEI BUTEA
Str. Alexandru Ioan Cuza, nr. 32, Butea, cod poștal 707065
Telefon: (004) 0232/713020; Telefon/Fax: (004) 0232/713040
E-mail: primariacomunabutea@yahoo.com
contact@primariabutea.ro

romania2019.eu

- toate petițiile au fost analizate și s-au întocmit răspunsuri de către compartimentele de specialitate, răspunsurile fiind descărcate în aplicația electronică Regista;
- înregistrarea petițiilor pe linie de stare civilă s-a făcut separat;
- petițiile care s-au înregistrat în cadrul activității de registratură au fost primite prin corespondență, direct de la petiționari, prin fax sau prin email;
- pe fiecare petiție primită s-a aplicat în colțul din dreapta sus parafa de înregistrare. În cazul în care solicitarea depusă s-a compus dintr-un document cu mai multe file, parafa s-a aplicat doar pe prima pagină a documentului; de asemenea, s-a precizat termenul de trimitere a răspunsului;
- repartizarea petițiilor s-a făcut zilnic compartimentelor de specialitate indicate în rezoluția primarului;
- nu au fost identificate petiții care să privească aceeași problemă, neimpunându-se conexarea;
- expedierea petițiilor s-a făcut prin înmânare personală, pe bază de semnătură ori prin poștă, numai de către Compartimentul de Informare și Relații Publice, pe baza borderoului de corespondență, numărul de ieșire fiind numărul de înregistrare;
- numărul recipiselor petițiilor trimise prin poștă s-au desfășurat în borderoul de corespondență după care recipisele s-au înmânat funcționarilor compartimentelor care le-au creat;
- au fost respectate întocmai normele legale din domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor, cât si încadrarea în termenele prevazute de lege și expedierea răspunsurilor către petiționari;
- nu s-au înregistrat petiții anonime în perioada de timp supusă analizei;
- nu au fost înregistrate cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor, fară să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor;
- nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor;
- toate petițiile au fost de competența Primăriei comunei Butea, județul Iași, nefiind petiții care să fi fost remise altor instituții.

ROMÂNIA
JUDEȚUL IAȘI
PRIMĂRIA COMUNEI BUTEA
Str. Alexandru Ioan Cuza, nr. 32, Butea, cod poștal 707065
Telefon: (004) 0232/713020; Telefon/Fax: (004) 0232/713040
E-mail: primariacomunabutea@yahoo.com
contact@primariabutea.ro

romania2019.eu

Problematica abordată în aceste petiții a fost diversă, cuprinzând:

- sesizări ale unor cetățeni privind persoane aflate în dificultate ori în conflict cu alți cetățeni;
- solicitări de angajare ca asistenți personali pentru persoane cu handicap;
- solicitări de ajutoare financiare;
- solicitări documente, după cum urmează: adeverință rol registrul agricol; adeverință venit agricol, adeverință privind munca efectuată CAP; certificat fiscal; certificat de edificare a construcției; certificat de urbanism, autorizație racord energie electrică, apă, gaz, construcție etc; adeverință de salariat; adeverință beneficiar VMG; anchetă socială; măsurătoare teren; întocmire TP; rectificare TP etc.

O concluzie generală referitoare la activitatea de soluționare a petițiilor de către Primăria comunei Butea, județul Iași pentru semestrul I al anului 2019 este că aceasta s-a încadrat strict în normele legale în materie și a asigurat cetățenilor accesul liber și direct la un drept constituțional fundamental.

Întocmit în 02 exemplare/05.08.2019/B.I.A.

Exemplarul nr. 01/02.

Indicativul dosarului: DOS. INF. PUB./2019.